

5.4.8.1 Rutin för huvudnyckelsystem

För att underlätta arbetet för våra entreprenörer samt av säkerhetsmässiga skäl, har Saxborn Fastigheter valt att ha ett huvudnyckelsystem för samtliga fastigheter. Detta innebär att det finns en huvudnyckel till varje fastighet, med vilken man kan gå in i varje lägenhet förutsatt att denna inte har överlåset låst.

När man som hyresgäst gör en felanmälan kan man välja tre sätt för entreprenörens tillträda:

1. Huvudnyckel tillåten

Detta innebär att entreprenören kan inneha samt använda sig av huvudnyckel tills hela hans/hennes arbete i lägenheten är avslutat. Det betyder att entreprenören kan komma att besöka lägenheten ett flertal gånger.

Entreprenören är inte skyldig att ringa eller på annat sätt meddela sig till hyresgästen inför varje gång huvudnyckel används, däremot ringar han/hon alltid på dörrklockan innan han/hon går in i lägenheten.

Det är viktigt att hyresgästen inte glömmer att hålla överlåset olåst under perioden fram till dess att arbetet är avslutat.


Huvudnyckeln används vid vanliga felanmälningar mellan kl. 7.00 -16.00.

2. Huvudnyckel ej tillåten

Detta betyder att hyresgästen blir kontaktad av entreprenören för att boka en specifik tid för tillträde inför varje besök i lägenheten, oavsett om besöken gäller samma felanmälan/åtgärd. Hyresgästen kan välja att själv vara närvarande, att huvudnyckel används enbart vid den avtalade tiden, eller att låna ut sina egna nycklar till lägenheten för att entreprenören skall kunna komma in.


3. Akuta felanmälningar/åtgärder

Undantag från ovan gäller akuta åtgärder (exempelvis vattenläcka, brand o dyl.) under både dagtid, kväll och helg, då huvudnyckel kan komma att användas oavsett

	Dokumentnamn Rutin för huvudnyckelsystem		Sid. nr. 1(2)
	Utfärdare Therese Brigelius	Godkänd Fredrik Saxborn	Datum 2014-11-21
		Dok. nr. 5.4.8.1-02	

tid på dygnet. Vi försöker dock alltid nå hyresgästen innan vi går in med huvudnyckel.

Skillnaden mellan de två första tillvägagångssätten är att vid alternativ 1. kan arbetet flyta betydligt snabbare än vid alternativ 2. eftersom man gemensamt måste komma överens om en tid.

 SAXBORN FASTIGHETER	Dokumentnamn Rutin för huvudnyckelsystem		Sid. nr. 2(2)
	Utfärdare Therese Brigelius	Godkänd Fredrik Saxborn	Datum 2014-11-21
		Dok. nr. 5.4.8.1-02	