

## Rutin för värme och ventilation

Vår policy säger att:

*"Målet är att hålla en temperatur om 21-22 grader i lägenheten under normala perioder då hyresgästen vistas i lägenheten. Vid enstaka tillfällen får det som kallast bli 20 grader. Temperaturen skall alltid mätas en meter från golvet, mitt i rummet. Är temperaturen kallare än ovanstående, föranleder det alltid en åtgärd."*

### Allmänt om vårt arbete kring värme/ventilation


Via ett datorsystem styr och bevakar vi många värden i fastigheten. Vi ser bland annat temperaturer i ventilationssystemen, i lägenheten, utomhus, och i värmesystemet. Vi får även fram statistik över värdena.

Processen för åtgärder vid felanmälan har vi valt att illustrera i ett flödesschema, så att man lätt får en överskådlig bild av vår rutin (se sida 2).

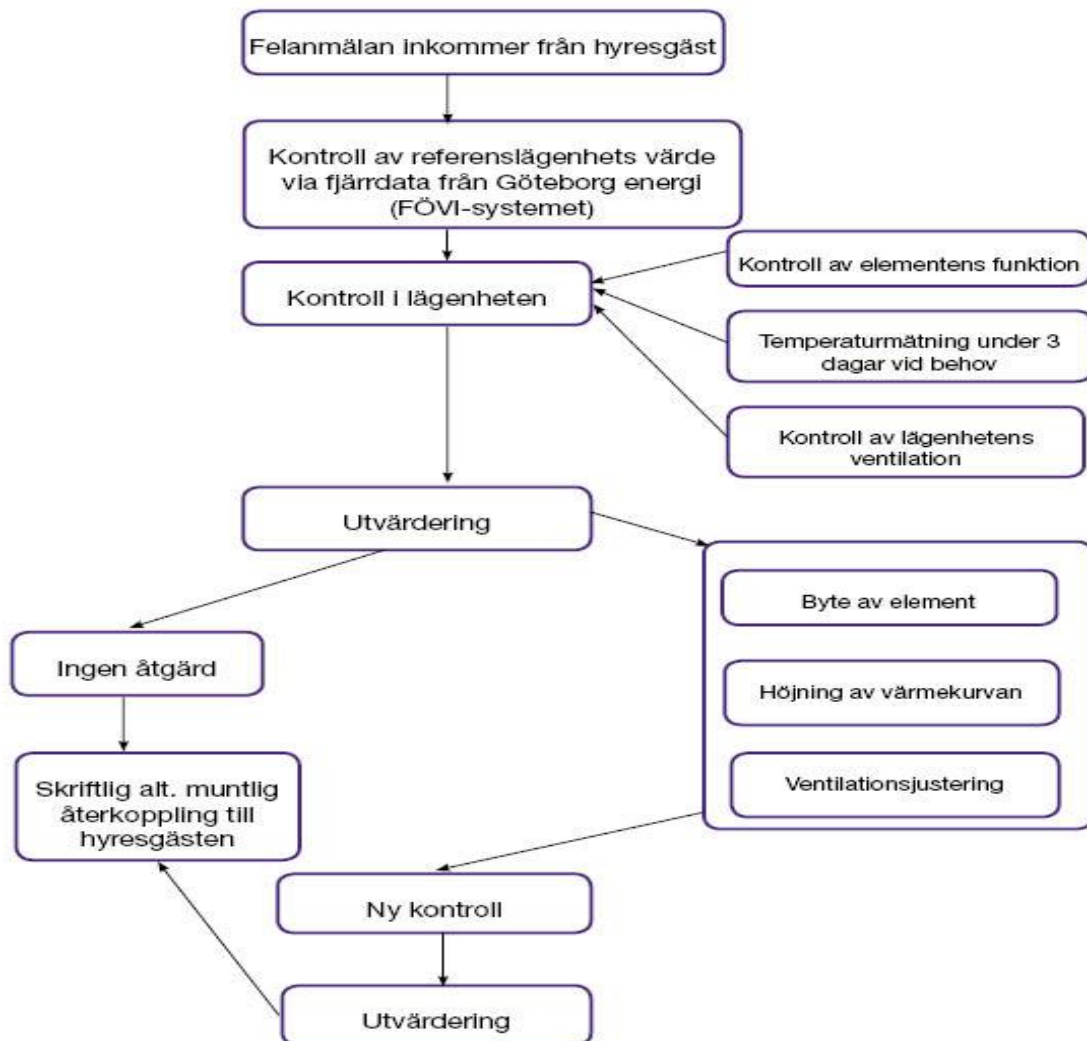
### Vad kan hyresgästen påverka själv?


- Se till att alla termostater på elementen alltid är fullt öppna.
- Se till att ALLA ventiler i fönster eller väggar alltid är öppna och rengjorda.
- Se till att ALLA tallriksventiler/köksfläktar/badrumsläktar är öppna och väl rengjorda.
- Om man bor i hus med självdrag ska man vädra dagligen
- Öppna ett fönster i angränsade rum när köksfläkten används.
- Ha på badrumsläkten i minst 15 minuter efter att man har duschat/badat.

Alla dessa åtgärder syftar till att ge hyresgästen en så behaglig boendemiljö som möjligt.

 <b>SAXBORN</b> FASTIGHETER	<b>Dokumentnamn</b> Rutin för värme och ventilation		<b>Sid. nr.</b> 1(2)
	<b>Utfärdare</b> Therese Brigelius	<b>Godkänd</b> Fredrik Saxborn	<b>Datum</b> 2014-02-28
		<b>Dok. nr.</b> 5.4.4.1-02	

## Rutin för hantering av klagomål angående värme/ventilation



 <b>SAXBORN</b> FASTIGHETER	<b>Dokumentnamn</b> Rutin för värme och ventilation		<b>Sid. nr.</b> 2(2)
	<b>Utfärdare</b> Therese Brigelius	<b>Godkänd</b> Fredrik Saxborn	<b>Datum</b> 2014-02-28