

## Viktig information till dig som hyresgäst hos Monica Saxborn

### Ny förvaltare på Molinsgatan 9

Med en vision om en fastighetsförvaltning med ett stort kundfokus och nöjda kunder, har syskonen Anna och Fredrik Saxborn förädlad företaget Saxborn Fastigheter genom åren. Tillsammans med engagerad personal har företaget idag nått många av sina mål och känner en stor stolthet över dagens produkt.

Den 1 juli 2015 kommer Saxborn Fastigheter dock genomgå en omorganisation, vilket innebär att fastigheten på Molinsgatan 9 framöver förvaltas av Opalen FastighetsFörvaltning AB.

Opalen FastighetsFörvaltning AB är ett bolag inom fastighetsförvaltning som huvudsakligen verkar i Göteborgsområdet. Företaget startades 1983 och består idag av ett väletablerat team om 17 medarbetare. Monica Saxborn är glad att kunna knyta detta avtal och är övertygad om att förvaltningen drivs vidare i samma goda anda.

### Vad innebär omorganisationen för dig som hyresgäst?

- Ditt hyreskontrakt är oförändrat.
- Från och med sista kvartalet i år kommer det att stå "Opalen FastighetsFörvaltning AB förvaltar för Monica Saxborn" som avsändare på hyresavin. Hyran är oförändrad och ska betalas till samma bankgiro som tidigare.
- Nya kontaktuppgifter  
Telefon 031-799 85 50 (Kundservice och felanmälan)  
Adress Kungsportsavenyn 22  
Journummer SOS Alarm 031-334 10 29  
Mail [kundservice@opalen.se](mailto:kundservice@opalen.se)  
Web [www.opalen.se](http://www.opalen.se)
- Tjänsten "Mina sidor" på [www.saxborn.se](http://www.saxborn.se) försvinner och ersätts med en personlig inloggning till [www.opalen.se](http://www.opalen.se). Här kommer du bland annat att hitta Boendepärmen och FAQ.

I slutet av juni får alla hyresgäster ett informationsbrev från OpalenFastighetsFörvaltning AB.

Saxborn Fastigheters kontor på Ättehögsgatan 8A stängs den 13 juni 2015 men vi är nåbara via mail och telefon fram till den 30 juni 2015.

Anna och Fredrik samt personalen tackar för ett gott samarbete och önskar alla en trevlig sommar!

Vänliga hälsningar,

Saxborn Fastigheter