

Rutin för huvudnyckelsystem

När du som hyresgäst gör en felanmälan har du tre valmöjligheter gällande

Opalen FastighetsFörvaltning AB och dess entreprenörer sätt att tillträda:

1. Huvudnyckel tillåten

Detta innebär att Opalen FastighetsFörvaltning AB/entreprenören kan inneha samt använda sig av huvudnyckel tills hela hans/hennes arbete i lägenheten är avslutat. Det betyder att Opalen FastighetsFörvaltning AB/entreprenören kan komma att besöka lägenheten ett flertal gånger.

Opalen FastighetsFörvaltning AB/entreprenören är inte skyldig att ringa eller på annat sätt meddela sig till hyresgästen inför varje gång huvudnyckel används, däremot ringer han/hon alltid på dörrklockan innan han/hon går in i lägenheten.

Det är viktigt att hyresgästen inte glömmer att hålla överlåset olåst under perioden fram till dess att arbetet är avslutat.

Huvudnyckeln används vid vanliga felanmälningar mellan kl. 7.00 -16.00.

2. Huvudnyckel ej tillåten

Detta betyder att hyresgästen blir kontaktad av Opalen FastighetsFörvaltning AB/entreprenören för att boka en specifik tid för tillträde inför varje besök i lägenheten, oavsett om besöken gäller samma felanmälan/åtgärd. Hyresgästen kan välja att själv vara närvarande, att huvudnyckel används enbart vid den avtalade tiden, eller att låna ut sina egna nycklar till lägenheten för att entreprenören skall kunna komma in.

3. Akuta felanmälningar/åtgärder

Undantag från ovan gäller akuta åtgärder (exempelvis vattenläcka, brand o dyl.) under både dagtid, kväll och helg, då huvudnyckel kan komma att användas oavsett tid på dygnet. Opalen FastighetsFörvaltning AB försöker dock alltid nå hyresgästen innan de går in med huvudnyckel.